

## **INFORMATIVA PRIVACY**

In ottemperanza degli obblighi derivanti dalla normativa nazionale (D. Lgs 30 giugno 2003 n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali) e comunitaria (Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, GDPR) e successive modifiche, comunichiamo che lo Studio Medico Associato Izzo Falco rispetta e tutela la riservatezza dei dati personali, ponendo in essere ogni sforzo possibile e proporzionato per non ledere alcun diritto in materia. Lo Studio Medico Associato Izzo Falco, proprietaria di questo sito, tratta i dati personali di: clienti, fornitori e di soggetti che comunicano volontariamente i loro dati anagrafici, secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della loro riservatezza e dei loro diritti.

Con l'uso o la consultazione del presente sito i visitatori e gli utenti approvano esplicitamente la presente informativa privacy e acconsentono al trattamento dei loro dati personali in relazione alle modalità e alle finalità di seguito descritte.

### **Modalità di raccolta**

I dati possono essere raccolti:

- da piattaforme informatiche di proprietà dello Izzo Falco Studio Medico Associato Izzo Falco tramite appositi form;
- tramite materiale cartaceo (opuscoli, altro materiale informativo) e conservati all'interno di archivi/piattaforme informatiche (CRM) di proprietà dello Izzo Falco Studio Medico Associato Izzo Falco da soggetti/piattaforme terzi a Studio Medico Associato Izzo Falco ma con i quali lo Studio Medico Associato Izzo Falco ha partnership attive (ad esempio app.) Il trasferimento dei dati dal Soggetto terzo a dello Studio Medico Associato Izzo Falco avverrà per via telematica e sarà responsabilità del Soggetto terzo informare l'utente circa la raccolta/diffusione dei dati. I dati ricevuti secondo questa modalità saranno conservati all'interno di archivi/piattaforme informatiche (CRM) di proprietà di dello Izzo Falco Studio Medico Associato Izzo Falco

### **Finalità del Trattamento**

I dati saranno trattati per le seguenti finalità:

- adempiere agli obblighi di legge, dei regolamenti, della normativa comunitaria, di norme civilistiche e fiscali;
- adempiere agli eventuali obblighi contrattuali e commerciali nei confronti dell'interessato;

- adempiere ad attività connesse all'attività economica della nostra impresa;
- gestione del processo di supporto e erogazione del servizio;
- la tutela dei crediti e la gestione dei debiti;
- finalità di Marketing:
  - attività promozionali (contact center, promozioni, spedizione di materiale informativo/pubblicitario) dello Studio Medico Associato Izzo Falco, di società e/o partner commerciali anche all'estero, realizzate sia con modalità automatizzate (ad es. email, sms, applicazioni per messaggiera istantanea, ecc.) che con modalità non automatizzate (ad es. posta ordinaria, telefono con operatore, ecc.). In particolare, lo Studio Medico Associato Izzo Falco potrà utilizzare l'indirizzo email dell'Utente per trasmettere comunicazioni informative e promozionali legate ai servizi e ai prodotti offerti dello Studio Medico Associato Izzo Falco, da partner commerciali anche senza il consenso dell'Utente, purché l'Utente non si opponga a tale uso.

Il trattamento per finalità di Marketing potrà avvenire solo con il consenso dell'Utente che potrà essere espresso anche in forma implicita, ad esempio con la compilazione di un form online.

### **Conferimento dei Dati**

Sebbene il conferimento dei dati personali sia facoltativo, questo è necessario per l'erogazione del servizio, la stipula o la modifica di contratti e per l'instaurazione o il mantenimento di qualsiasi rapporto con lo Studio Medico Associato Izzo Falco. In caso di rifiuto di segnalazione di dati richiesti non si potrà dare seguito alle richieste del Cliente o potrebbero essere impedito od ostacolate le prosecuzioni di eventuali rapporti in corso.

### **Periodo di conferimento dei dati**

I dati raccolti dello Studio Medico Associato Izzo Falco mediante strumenti informatici (siti web) o cartacei (opuscoli, altro materiale informativo) saranno conservati dello Studio Medico Associato Izzo Falco per 30 anni.

### **Categorie di destinatari dei dati personali**

I dati dell'Utente potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, alle seguenti categorie di soggetti:

- il personale interno dello Studio Medico Associato Izzo Falco, in qualità di incaricato e/o responsabile del trattamento;
  
- società appartenenti al Gruppo;
- fornitori dello Studio Medico Associato Izzo Falco;
- persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza a favore dello Studio Medico Associato Izzo Falco al fine di tutelare un proprio diritto (ad esempio, commercialisti, avvocati, consulenti fiscali, revisori contabili, consulenti nell'ambito di operazioni di auditing o due diligence, etc.);
  
- persone, società, o agenzie che prestino servizi di marketing e analisi o attività di consulenza a favore dello Studio Medico Associato Izzo Falco ;
- soggetti cui la facoltà di accedere ai Suoi dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge;
- partner commerciali dello Studio Medico Associato Izzo Falco.

L'elenco dei soggetti cui i dati sono comunicati è disponibile presso la società ai seguenti indirizzi [info@chirurgiaitalia.it](mailto:info@chirurgiaitalia.it) o presso lo Studio Medico Associato Izzo Falco Via Mergellina, 220 - 80122 Napoli all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati.

### **Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea**

I dati personali potranno essere trasferiti all'estero a Società terze appartenenti o meno all'Unione Europea, sempre per le finalità sopra indicate. In caso di trasferimento dei dati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, tali paesi garantiranno un livello di protezione adeguato sulla base di una specifica decisione della Commissione Europea o in alternativa il destinatario sarà obbligato contrattualmente alla protezione dei dati con un livello adeguato e paragonabile alla tutela prevista dal GDPR.

### **Modalità di Trattamento**

I dati verranno trattati con strumenti manuali, elettronici, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e verranno memorizzati sia su supporti informatici che cartacei, nonché su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure minime di sicurezza ai sensi del Disciplinary Tecnico in materia. I dati personali spontaneamente forniti, se di utilità o necessari all'accesso ai servizi o all'espletamento delle nostre funzioni, verranno conservati fino a quando l'utente ne chiederà la cancellazione tramite l'apposito link di richiesta aggiornamento o cancellazione inserito al termine di questa informativa.

### **Dati Generati dall'Uso del Sito Internet**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali (c.d. log files) la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati ai danni del sito o a terzi e potranno essere esibiti all'Autorità Giudiziaria, qualora questa ne faccia esplicita richiesta. I sistemi informatici possono, dietro la richiesta di fruizione di particolari funzionalità del sito, generare un file denominato "cookie" che viene automaticamente scaricato e memorizzato in una cartella del computer del visitatore. Dal pannello di controllo del browser internet, si può disabilitare la possibilità di accettare questo cookie anche se tale operazione non consentirebbe di procedere con l'utilizzo delle funzionalità

offerte dal sito. Questo file è eliminabile facilmente e in completa autonomia attraverso una apposita funzione presente nel menu del browser. Studio Medico Associato Izzo Falco non può controllare tale file e non può utilizzarlo per ricondursi al computer del visitatore del sito. Qualora sul sito web vi fossero delle aree riservate che consentano l'accesso previa registrazione e comunicazione dei propri dati personali, si informa che i sistemi informatici acquisiscono dati inerenti le attività e la navigazione dell'utente sul sito. Tali dati sono riconducibili all'utente e comprendono la data di registrazione al sito, la data dell'ultimo accesso e il numero totale di accessi e lo storico degli acquisti effettuati in passato.

### **Comunicazione e Diffusione**

In relazione alle finalità di cui sopra, i Suoi dati personali verranno comunicati se necessario, a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra elencate.

Il presente sito potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. In particolare, con Google e Facebook tramite i social plugin e il servizio di Google Analytics. Il trasferimento è autorizzato in base a specifiche [decisioni dell'Unione Europea e del Garante per la tutela dei dati personali](#), in particolare la decisione 1250/2016 ([Privacy Shield](#) - qui la [pagina informativa del Garante italiano](#)), per cui non occorre ulteriore consenso. Le aziende sopra menzionate garantiscono la propria adesione al Privacy Shield.

### **Diritti dell'Interessato**

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'Utente può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti

- 1) di ottenere la conferma dell' esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- 2) di ottenere l'indicazione:
  - a. dell'origine dei dati personali,
  - b. delle finalità e modalità del trattamento,
  - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l' ausilio di strumenti elettronici,
  - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell' art. 5 comma 2,
  - e. dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- 3) di ottenere:
  - a. l'accesso, l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati,
  - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati,
  - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
  - d. la portabilità del dato;
- 4) ha diritto di opporsi in tutto o in parte:
  - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta,
  - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione.

I diritti in oggetto possono essere esercitati secondo le seguenti modalità:

- per via cartacea mediante richiesta scritta a mezzo raccomandata rivolta allo Studio Medico Associato Izzo Falco
- ' Al Responsabile del Trattamento dei Dati Personali – Via Mergellina, 220 - 80122 Napoli

### **Titolare del Trattamento**

Titolare del trattamento è Studio Medico Associato Izzo Falco nella persona del suo Legale Rappresentante dr. Domenico Izzo contattabile ai seguenti recapiti:

- Studio Medico Associato Izzo Falco - P.IVA: 07765791210
- Email: [info@chirurgiaitalia.it](mailto:info@chirurgiaitalia.it)

### **Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)**

- Studio Medico Associato Izzo Falco ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati raggiungibile all'indirizzo [info@chirurgiaitalia.it](mailto:info@chirurgiaitalia.it) Email: [info@chirurgiaitalia.it](mailto:info@chirurgiaitalia.it), che ha compiti di consulenza e sorveglianza sulle modalità di gestione dei dati personali e di contatto con l'autorità garante e gli interessati.



## COOKIE POLICY ESTESA

### Uso dei cookie

Il "Sito" ([www.chirurgiaitalia.it](http://www.chirurgiaitalia.it)) utilizza Cookie per rendere i propri servizi semplici e efficienti per l'utenza che naviga. Gli utenti che visionano il Sito vedranno inserite delle quantità minime di informazioni nei dispositivi in uso, che siano computer e periferiche mobili, in piccoli file di testo denominati "cookie" salvati nelle directory utilizzate dal browser web dell'Utente. Vi sono vari tipi di cookie, alcuni per rendere più efficace l'uso del Sito, altri per abilitare determinate funzionalità.

I cookie forniti dal Sito permettono di:

- memorizzare le preferenze inserite;
- evitare di reinserire le stesse informazioni più volte durante la visita quali ad esempio nome utente e password;
- analizzare l'utilizzo dei servizi e dei contenuti forniti da [www.chirurgiaitalia.it](http://www.chirurgiaitalia.it) per

ottimizzarne l'esperienza di navigazione e i servizi offerti.

## Tipologie di Cookie

### 1. a) **A. Cookie tecnici**

Questa tipologia di cookie permette il corretto funzionamento di alcune sezioni del Sito.

Questi cookie sono necessari a visualizzare correttamente il Sito e in relazione ai servizi tecnici offerti, verranno quindi sempre utilizzati e inviati, a meno che l'utenza non modifichi le impostazioni nel proprio browser (inficiando così la visualizzazione delle pagine del Sito).

### 1. b) **B. Cookie analitici**

I cookie in questa categoria (inviati dal Sito Stesso o da domini di terze parti) vengono utilizzati per collezionare informazioni sull'uso del Sito. [www.chirurgiaitalia.it](http://www.chirurgiaitalia.it) userà queste informazioni in merito ad analisi statistiche anonime al fine di migliorare l'utilizzo del Sito e per rendere i contenuti più interessanti e attinenti ai desideri dell'utenza. Questa tipologia di cookie raccoglie dati in forma anonima sull'attività dell'utenza e su come è arrivata sul Sito.

#### 1. c) **C. Cookie di terze parti**

Questa tipologia di cookie integra funzionalità sviluppate da terzi all'interno delle pagine del Sito (ad esempio preferenze espresse nei social network, sistema di chat, generazione di mappe ecc). Questi cookie sono inviati da domini di terze parti e da siti partner che offrono le loro funzionalità tra le pagine del Sito.

#### 1. d) **D. Cookie di profilazione**

Sono quei cookie necessari a creare profili utenti al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente all'interno delle pagine del Sito.

## Come disabilitare i cookie

Se desideri approfondire le modalità con cui il tuo browser memorizza i cookies durante la tua navigazione, ti invitiamo a seguire questi link sui siti dei rispettivi fornitori.

### Google Chrome

1. Eseguire il Browser Chrome
2. Fare click sul menù presente nella barra degli strumenti del browser a fianco della finestra di inserimento url per la navigazione
3. Selezionare **Impostazioni**
4. Fare clic su **Mostra Impostazioni Avanzate**
5. Nella sezione "Privacy" fare clic su bottone "**Impostazioni contenute**"
6. Nella sezione "Cookie" è possibile modificare le seguenti impostazioni relative ai cookie:

- Consentire il salvataggio dei dati in locale
- Modificare i dati locali solo fino alla chiusura del browser

- Impedire ai siti di impostare i cookie
- Bloccare i cookie di terze parti e i dati dei siti
- Gestire le eccezioni per alcuni siti internet
- Eliminazione di uno o tutti i cookie

### Mozilla Firefox

1. Eseguire il Browser Mozilla Firefox
2. Fare click sul menù presente nella barra degli strumenti del browser a fianco della finestra di inserimento url per la navigazione
3. Selezionare **Opzioni**
4. Seleziona il pannello **Privacy**
5. Fare clic su **Mostra Impostazioni Avanzate**
6. Nella sezione "Privacy" fare clic su bottone "**Impostazioni contenute**"
7. Nella sezione "**Tracciamento**" è possibile modificare le seguenti impostazioni relative ai cookie:

- Richiedi ai siti di non effettuare alcun tracciamento
- Comunica ai siti la disponibilità ad essere tracciato
- Non comunicare alcuna preferenza relativa al tracciamento dei dati personali

1. Dalla sezione "**Cronologia**" è possibile:

- Abilitando "Utilizza impostazioni personalizzate" selezionare di accettare i cookie di terze parti (sempre, dai siti più visitato o mai) e di conservarli per un periodo determinato (fino alla loro scadenza, alla chiusura di Firefox o di chiedere ogni volta)
- Rimuovere i singoli cookie immagazzinati

## Internet Explorer

1. Eseguire il Browser Internet Explorer
2. Fare click sul pulsante **Strumenti** e scegliere **Opzioni Internet**
3. Fare click sulla scheda **Privacy** e nella sezione Impostazioni modificare il dispositivo di scorrimento in funzione dell'azione desiderata per i cookie:

- Bloccare tutti i cookie
- Consentire tutti i cookie
- Selezione dei siti da cui ottenere cookie: spostare il cursore in una posizione intermedia in modo da non bloccare o consentire tutti i cookie, premere quindi su Siti, nella casella Indirizzo Sito Web inserire un sito internet e quindi premere su Blocca o Consenti

[Il Codice in materia di protezione dei dati personali](#) sancisce il diritto di sapere come vengono usati i tuoi dati e di chiederne la cancellazione.

La tua mail verrà usata solo per risponderti o per inviarti informazioni ed in ogni caso mai venduta a terzi.

Usiamo solo [cookies](#) tecnici, come [Google Analytics](#) per ricevere informazioni su visite e comportamenti degli utenti su questo sito. Se vuoi disattivarlo, puoi scaricare [il tool di Google](#)

Sul sito sono installati alcuni widget come quelli di Facebook e Twitter.

Se lo desideri puoi disabilitare i cookies dal tuo browser.

Per informazioni su come proteggere i tuoi dati personali consulta il sito del [Garante della Privacy](#).

